DIGITAL TILLGÄNGLIGHET

Gör staden mer tillgänglig, begriplig och trygg för fler

Öppna Staden hjälper kommuner att göra stadens verksamheter, aktiviteter och platser enklare att förstå och besöka — för alla invånare, oavsett förutsättningar.

Appen är **kostnadsfri för slutanvändare** och kräver inget konto. Ladda ner appen på www.oppnastaden.se

Bild 1

OM APPEN

Vad är Öppna Staden?

Öppna Staden är en app som använder **bilder, text, text-till-tal och video** för att underlätta genomförandet av aktiviteter i vardagen.

För invånaren

Ökar självständigheten för bland annat personer med kognitiva svårigheter och skapar en tryggare vardag.

För verksamheten

Gör verksamheten enklare att förstå och besöka, samtidigt som den blir synlig för fler och kan visa sitt arbete med tillgänglighet.

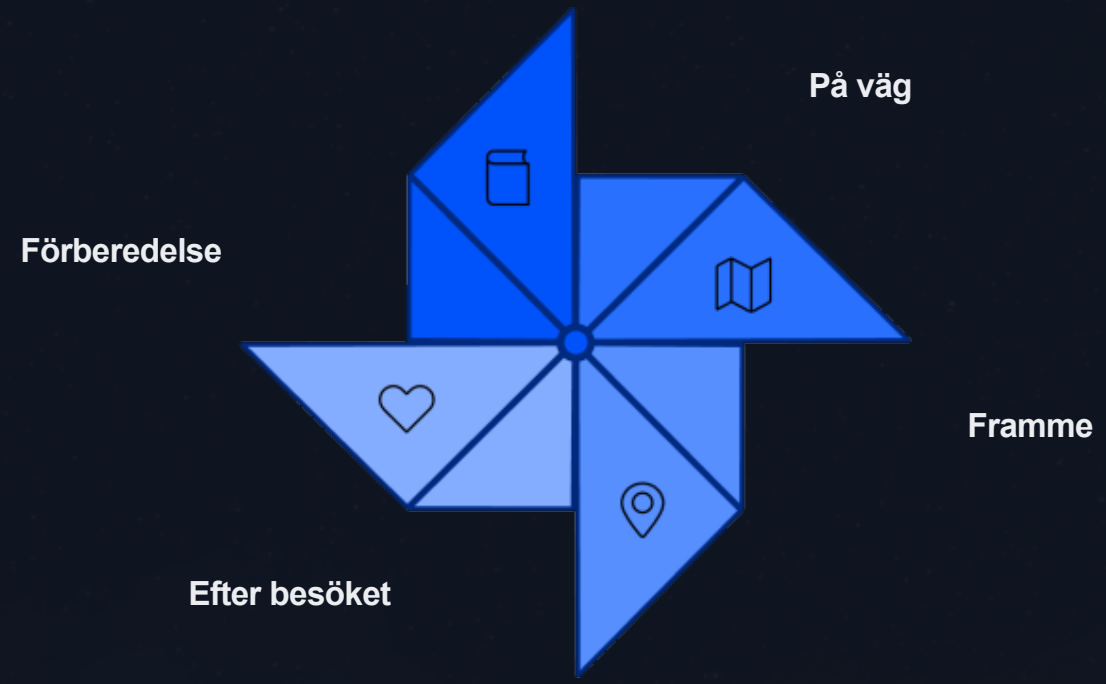
För kommunen

Minskar den administrativa bördan och gör kommunens verksamheter mer begripliga och tillgängliga.

ANVÄNDARUPPLEVELSE

Ett stöd före, under och efter besöket

För många människor kan nya platser, nya aktiviteter och okända miljöer skapa oro och osäkerhet. Öppna Staden ger svar på de frågor som annars kan stoppa upp: *Var ska jag vara? Vad ska jag göra? Hur tar jag mig dit?*



Genom tydliga steg för steg-guider kan användaren förbereda sig inför ett besök och känna sig tryggare när aktiviteten genomförs.

FUNKTIONER

Vad kan användaren göra i appen?

Appen samlar all relevant information på ett lättillgängligt sätt utan konto och utan krångel. Här är ett urval av funktionerna:



Hitta och navigera

Vägbeskrivning med ett knapptryck, hemkommun med anslutna verksamheter och ett upptäckarläge för aktiviteter i andra kommuner.



Steg-för-steg-guider

Tydliga guider med text, bild, ljud och video som hjälper användaren att förstå och genomföra aktiviteter.



Aktiviteter och evenemang

Öppettider, information om tillgänglighet, aktiviteter, evenemang och möjlighet att spara favoriter för snabb åtkomst.



Gratis och enkel åtkomst

Skanna en fyrkantig kod för snabb åtkomst till guider på plats.
Appen är helt gratis och inget konto behövs.

ADMINISTRATION

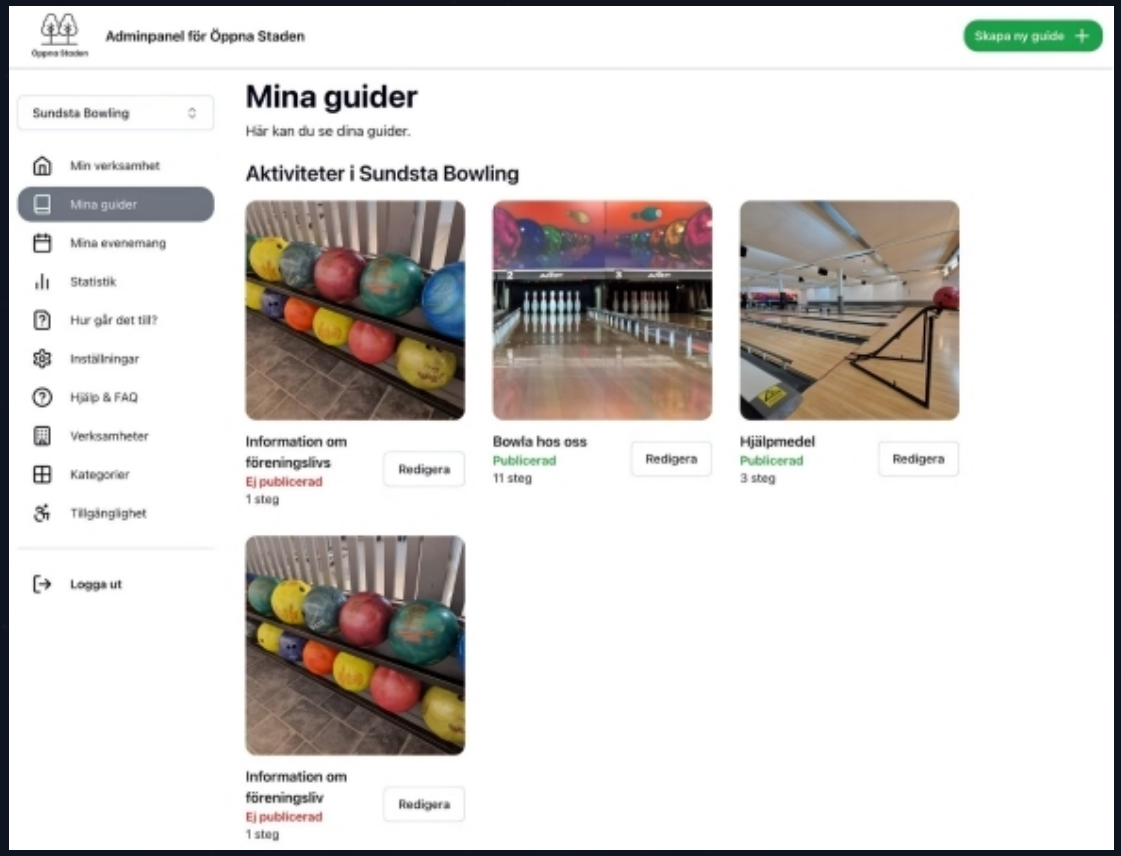
Allt innehåll styrs från en administrationspanel

Varje verksamhet kan enkelt skapa och uppdatera sin egen information direkt i Öppna Stadens administrationspanel utan teknisk kompetens. Innehållet hålls aktuellt och relevant för användarna.

I administrationspanelen kan verksamheten lägga in:

- Verksamhetsinformation och öppettider
- Tillgänglighetsinformation om lokalen och bilder
- Steg-för-steg-guider
- Evenemang

Verksamheten kan även se **statistik** över hur många som har läst och sparat deras guider.



Skärmbild av administrationspanelen i Öppna Staden, där en verksamhet fyller i sin information, öppettider och tillgänglighetsuppgifter.

PARTNERSKAP

Vi hjälper er att tillgängliggöra staden

Öppna Staden är **mer än en digital plattform**. Vi fungerar som en tillgänglighetspartner som hjälper kommunen att komma igång, skapa innehåll och hålla arbetet levande över tid.

> Tillgänglighetsarbete är inte något som görs en gång och sedan är klart. Verksamheter förändras, guider behöver uppdateras och nya behov uppstår löpande.

Därför erbjuder vi ett upplägg där vi är med och **driver arbetet tillsammans** med er från den första verksamhetsprofilen till ett långsiktigt och levande tillgänglighetsarbete.

Bild 6

UPPSTART

Hur kommer ni igång?

I uppstarten hjälper vi er att få en **trygg och effektiv start** med Öppna Staden. Vi går igenom hur plattformen fungerar på plats, utbildar personal och hjälper verksamheter att förstå hur de kan arbeta med tydlig och tillgänglig information.

01

Informationsinsamling

Vi samlar in information från verksamheterna och identifierar vilka guider som behövs.

02

Foto och film

Vi fotograferar lokaler, entréer och viktiga platser samt filmar relevanta moment för guiderna.

03

Skapande av guider

Vi skapar steg-för-steg-guider och lägger upp verksamheter i administrationspanelen.

04

Kvalitetssäkring

Vi säkerställer att allt innehåll är lätt att förstå och fungerar för målgruppen.

LÖPANDE ARBETE

Löpande stöd som gör skillnad

Innehållet hålls aktuellt

Tillgänglighetsarbetet behöver hållas levande. Om en entré byggs om, öppettider ändras eller en guide blir inaktuell hjälper vi till att uppdatera innehållet snabbt och enkelt.

Kommunen slipper stå ensam

Med oss som partner behöver kommunen inte ta det praktiska arbetet själv efter lansering. Vi finns tillgängliga för uppdateringar, tillägg och stöd löpande – inte bara vid uppstart.

Det gör att appen fortsätter vara **relevant, trygg och användbar** för invånare och besökare, långt efter att arbetet påbörjades.

UPPFÖLJNING

Månatligt uppföljningsmöte

Varje månad har vi ett strukturerat avstämningsmöte med kommunen. Det gör att Öppna Staden blir ett **levande arbete** — inte bara ett system som lanseras och lämnas över.

Verksamheter och guider

Nya verksamheter som bör läggas till och guider som behöver uppdateras eller förbättras.

Återkoppling och statistik

Återkoppling från användare eller verksamheter samt genomgång av statistik och användningsmönster.

Nytt material och prioriteringar

Behov av nya guider, bilder eller filmer — och vad som bör prioriteras under kommande period.

SAMMANFATTNING

Därför fungerar upplägget

Det här upplägget passar kommuner som vill skapa **verklig nytta** — men som inte vill lägga hela ansvaret på den egna organisationen. Vi hjälper er att göra staden mer tillgänglig, steg för steg.

Färdig plattform

En beprövad digital plattform som är redo att användas direkt.

Praktisk uppstart

Vi sköter fotografering, filmning, guider och upplägg av verksamheter.

Löpande uppdateringar

Innehållet hålls aktuellt med vår hjälp — varje månad och vid behov.

En aktiv partner

Vi driver arbetet framåt tillsammans med er, på lång sikt.

VÄRDE

Vad Öppna Staden bidrar med

För invånare och besökare

Ett tryggt och enkelt stöd i vardagen. Appen fungerar som en **digital ledsagare** som gör det lättare att förstå, hitta till och genomföra aktiviteter — och ger anhöriga ökad trygghet.

För kommunen

Ett konkret sätt att arbeta med tillgänglighet, inkludering och självständighet — och samtidigt minska behovet av upprepade frågor, manuell vägledning och stödinsatser.

För verksamheter

Ett enkelt sätt att visa vad man erbjuder, hur lokalen ser ut och hur besökare kan **förbereda sig inför ett besök** — vilket skapar tryggare och mer självständiga besökare.

ERFARENHETER

Referenser

Kommuner som redan arbetar med Öppna Staden vittnar om konkreta resultat för både invånare och verksamheter. Hör gärna av er till våra kontaktpersoner för att höra mer om deras erfarenheter.

Karlstads kommun

Ann-Sophie Gustafsson
Utvecklingsledare
ann-sophie.gustafsson@karlstad.se
Telefon: 054-540 60 50

Ulrika Skott
Del av funktionsstödsteamet
ulrika.skott@karlstad.se
Telefon: 054-540 58 74

Trollhättans Stad

Anette Kronlid
Utvecklingsledare
anette.kronlid@trollhattan.se
Telefon: 0520-49 50 71

Camilla Sporring
Verksamhetschef, Omsorgsförvaltningen
camilla.sporring@trollhattan.se
Telefon: 0520-49 55 54

NÄSTA STEG

Redo att göra er stad mer tillgänglig?

Med Öppna Staden får ni både **tekniken och stödet** som krävs för att komma igång och fortsätta utveckla arbetet över tid utan att behöva bära hela ansvaret själva.

Vad ni får

En färdig digital plattform, praktisk uppstart, foto och film, löpande uppdateringar och en aktiv partner som driver arbetet framåt.

Kom igång

Läs mer och ladda ner appen på www.oppnastaden.se eller kontakta oss direkt för att boka ett möte.

Vi hjälper er att tillgängliggöra staden från den första verksamheten till ett långsiktigt och levande tillgänglighetsarbete.